

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

As diretrizes da política de privacidade da SMARTPAY cumprem integralmente o compromisso de assegurar a aplicação dos princípios da Lei de Proteção de Dados Pessoais para os seus clientes, parceiros, profissionais ou qualquer instituição ou pessoa que tenha uma relação com a organização.

A privacidade e segurança dos dados pessoais do usuário é de grande importância para nós. É por isso que explicamos de forma transparente como coletamos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos os seus dados pessoais.

O presente documento visa esclarecer os direitos e deveres das pessoas que se relacionam com as regras de tratamento de dados, incluindo, por exemplo, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, supressão, avaliação ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, divulgação ou extração de dados recolhidos dos usuários, para além do registro das suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

**Quando o usuário aceita esta política de privacidade, manifesta seu acordo livre e expresso com os termos aqui estipulados.**

Ao utilizar a aplicação da SMARTPAY o USUÁRIO garante expressamente ser maior de 18 (dezoito) anos, e plenamente capaz.

### **1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

Para efeitos do presente documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para uma melhor compreensão:

**USUÁRIO:** pessoa que acede ou interage com as funcionalidades oferecidas pelos websites, aplicações e serviços oferecidos pela SMARTPAY. O USUÁRIO deve ter capacidade legal para aceitar e consentir com esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE e outros documentos da organização.

**CONTA:** é a forma como o USUÁRIO está representado ao aceder às funcionalidades do website, aplicações e serviços oferecidos pela SMARTPAY, normalmente correspondendo a um conjunto de dados que representam o USUÁRIO (como dados de registro) e outros dados relevantes para garantir uma relação mais adequada e completa entre a SMARTPAY e o USUÁRIO.

**COOKIES:** pequenos ficheiros ou pacotes de dados enviados pela SMARTPAY para o dispositivo do USUÁRIO para identificar e recolher informações que ajudem a SMARTPAY a melhorar os serviços prestados ao USUÁRIO.

**DADOS PESSOAIS:** informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome completo, CPF, endereço residencial, e-mail, número de telefone, chave PIX, endereço de carteira de criptoativos, número de cartão de débito/crédito, endereço IP.

**RESPONSÁVEL:** pessoa singular ou jurídica designada pelo SMARTPAY responsável por atuar como um canal de comunicação entre o responsável pelo tratamento, as partes interessadas e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**BASE DE DADOS:** Conjunto estruturado de dados pessoais localizados num ou mais locais, em suporte eletrónico ou físico.

**CONSENTIMENTO:** é a manifestação livre, informada e inequívoca através da qual o USUÁRIO aceita a utilização dos seus dados pessoais.

## **2. COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

### **2.1 QUE TIPO DE INFORMAÇÃO COLETAMOS?**

Quando você visita o nosso site, podemos coletar dados pessoais que você voluntariamente fornece. Também podemos coletar informações demográficas, como sua localização geográfica. Essas informações são coletadas por meio de formulários de contato, assinaturas de boletins informativos ou outras interações com o site.

Os Dados Pessoais também serão coletados de forma automatizada e sem necessidade de qualquer ação por parte do USUÁRIO, como por exemplo através de Cookies ou parceiros que tenham obtido autorização para compartilhar dados pessoais com a SMARTPAY.

A SMARTPAY trata os dados pessoais dos utilizadores como necessários para cumprir as suas obrigações legais e contratuais, operar negócios, fornecer os produtos e serviços que os USUÁRIOS utilizam.

A base jurídica que legitima o tratamento de dados pessoais será o consentimento dado ao registrar-se na plataforma, aceitando expressamente estas disposições.

### **2.2 INFORMAÇÕES E CONTEÚDOS QUE FORNECE**

Coletamos as informações que você fornece quando utiliza a aplicação: nome completo, CPF, endereço residencial, e-mail, número de telefone, chave PIX, endereço de carteira de criptoativos, número de cartão de débito/crédito, endereço IP.

Para fins de validação do usuário podem ser solicitadas fotos do usuário, do tipo “selfie”, assim como fotos ou cópias de documentos de identificação e comprovantes de endereço.

### **2.3 COMO UTILIZAMOS ESTA INFORMAÇÃO?**

**Acesso aos Serviços:** Os dados pessoais coletados durante o uso da aplicação serão utilizados para identificação e autenticação em nossos serviços.

**Processar a sua operação:** Utiliza os dados pessoais unicamente acima descritos para processar, entregar e reportar sobre o estado das suas operações.

**Efetuar verificações e validações de segurança:** Também utilizaremos os seus dados pessoais para verificar e validar a integridade das informações prestadas com intuito de prevenir fraudes.

**No Atendimento ao Cliente:** ao entrar em contato com nossos Canais de Atendimento ao Cliente, utilizaremos os dados pessoais para processar o seu pedido e oferecer-lhe o melhor serviço/solução possível.

Pediremos a sua permissão se quisermos utilizar os seus dados pessoais para outros fins que não os mencionados nesta Política de Privacidade.

## **2.4 A SUA INFORMAÇÃO É COMPARTILHADA?**

A SMARTPAY opera com rotinas de automatização de transações financeiras e de pagamento, para que possa trabalhar em conjunto com outras empresas para fornecer os serviços corretamente. A troca de dados pessoais pode envolver empresas como processadores de pagamentos, agentes de prevenção de fraudes e órgãos públicos. A sua informação é partilhada com outras pessoas da seguinte forma:

**Prestadores de Serviços e Fornecedores:** Trabalhamos com parceiros e terceiros que nos ajudam a entregar e melhorar a nossa porta de pagamento. Sublinhamos que impomos fortes restrições à forma como os nossos parceiros podem utilizar e divulgar os dados que fornecemos. Fornecemos informações e conteúdos a fornecedores e prestadores de serviços que permitem o funcionamento do nosso negócio, seja prestando serviços de infraestrutura técnica, analisando a forma como a nossa plataforma é utilizada, prestando atendimento ao cliente, facilitando pagamentos ou realizando inquéritos.

**Aplicação da lei ou pedidos legais:** A SMARTPAY pode também partilhar as suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que reside, se necessário por lei aplicável, decisão judicial e a pedido das autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em qualquer litígio de qualquer natureza.

**Com empresas do Grupo:** Podemos partilhar os dados que recolhemos com as empresas do Grupo Econômico a que pertence a SMARTPAY. As mesmas garantias e cuidados que a SMARTPAY tem com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo SMARTPAY. A troca de dados com empresas do Grupo SMARTPAY terá os seguintes fins: desenvolvimento de novos produtos e serviços, oferta de produtos e serviços que melhor se adapte aos seus interesses, geração de dados estatísticos e agregados sobre a utilização dos nossos produtos e serviços e perfis de utilizador.

### **3. COMO PROTEGEMOS A SUA INFORMAÇÃO?**

A SMARTPAY emprega os seus melhores esforços para respeitar e proteger as suas informações pessoais contra perdas, roubos ou qualquer forma de uso indevido, bem como contra acesso, divulgação, alteração e destruição não autorizadas. Apenas processamos os seus dados através de um elevado grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para proteção de dados, tais como técnicas de encriptação, monitorização e testes periódicos de segurança. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrónico é completamente seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

### **4. POR QUANTO TEMPO A INFORMAÇÃO É ARMAZENADA?**

A SMARTPAY armazena algumas de suas informações unicamente para o período necessário para as finalidades estabelecidas nos Termos e Condições de Utilização do SMARTPAY e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela lei aplicável.

Após o compartilhamento para que a conclusão da operação seja realizada e a Nota Fiscal seja emitida, seus dados serão automaticamente eliminados.

Em alguns casos, poderemos reter as suas informações, como nos registros obrigatórios que devem ser mantidos de acordo com a legislação aplicável, se houver uma questão por resolver relacionada com a sua conta (como uma reclamação ou litígio por resolver), ou se for necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como prevenir fraudes e melhorar a segurança dos nossos utilizadores.

### **5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter junto do responsável, em relação aos dados da parte interessada, tratados, a qualquer momento e a pedido:

- Direito de acesso: o direito do titular a obter do responsável pelo tratamento a confirmação do tratamento dos seus dados e, além disso, solicitar o acesso aos seus dados pessoais.
- Direito à retificação: o direito do titular a garantir que os seus dados pessoais são exatos e atualizados, se necessário.
- Direito à exclusão ou ao esquecimento: o direito do titular de solicitar ao responsável pelo tratamento para apagar os seus dados pessoais sem demora injustificada.
- Direito de oposição e limitação do tratamento: o direito do proprietário a opor-se ao tratamento dos seus dados e até mesmo restringi-los se assim o desejar.

- Direito à portabilidade dos dados: o direito dos dados sujeitos a obterem as suas informações num formato estruturado e legível por máquina ou a transferirem os seus dados para outra organização, se possível.
- Direito à informação: o direito do proprietário a ser informado sobre como e por que os seus dados pessoais estão a ser tratados.
- Direito à notificação: Em caso de violação de dados, os titulares dos dados devem ser informados no prazo de 72 horas após a sua atenção à violação.

Por favor entre em contato com Encarregado de Proteção de Dados da SMARTPAY caso tenha alguma dúvida sobre como processamos os seus dados pessoais ou se pretende exercer algum dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

O contato do responsável é o endereço: [suporte@smartpay.com.vc](mailto:suporte@smartpay.com.vc)

Se, apesar do compromisso e dos esforços da SMARTPAY para proteger os seus dados pessoais, descobrir que os seus direitos de privacidade de dados foram violados, recomendamos que procure primeiro a SMARTPAY para resolver quaisquer problemas.

## **6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

Conforme já descrito nesta Política de Privacidade, podemos usar cookies e outras tecnologias semelhantes para coletar informações sobre como você usa o site, melhorar sua experiência de navegação e personalizar o conteúdo exibido. Essas tecnologias podem coletar informações como seu endereço IP, tipo de navegador, informações de hardware de seu dispositivo, páginas visitadas e duração da visita. Você pode optar por desativar os cookies em seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

## **7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A SMARTPAY poderá modificar, a qualquer momento, esta Política de Privacidade, devido a alterações/atualizações na sua plataforma ou nas tecnologias que lhe estão associadas, bem como, sempre que considere necessário, de forma a melhorar os serviços prestados.

Se houver atualizações para este documento, a SMARTPAY notificará o USUÁRIO através das ferramentas disponíveis nos websites, aplicações e serviços fornecidos e/ou meios de contacto fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

A nova Política de Privacidade entrará em vigor 10 (dez) dias após a sua publicação no site. No prazo de 5 (cinco) dias após a publicação da nova versão, o USUÁRIO deve comunicar por e-mail se não concordar com os termos modificados. Neste caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não

existam contas ou dívidas pendentes. Se não houver manifestação dentro do prazo estipulado, entender-se que o USUÁRIO aceitou os novos termos da Política de Privacidade e o termo de uso continuará a vincular as partes.

## **7. ENTRE EM CONTATO**

Se tiver alguma dúvida ou preocupação em relação à Política de Privacidade da SMARTPAY ou quaisquer práticas aqui descritas, contate-nos através do canal "CONTATO" no web site da SMARTPAY. Para que o seu pedido seja devidamente revisto por nós, deve conter pelo menos as seguintes informações:

- Nome completo;
- Tipo e número de documento de identificação;
- Número de telefone de contacto;
- e-mail (o mesmo usado no Registro SMARTPAY)
- descrição da dúvida ou razões para qualquer pedido.

Data da última revisão: 10 de agosto de 2023.